

## ANTONIA BALLOTTIN

**Valutazione dei rischi lavorativi e prevenzione  
delle violenze e molestie sul lavoro**



# LE INDICAZIONI NORMATIVE E SCIENTIFICHE DEGLI ULTIMI ANNI CONVERGONO SULLA NECESSITÀ ED OPPORTUNITÀ DI

aprire la prospettiva della prevenzione ad una **analisi più ampia e corrispondente a nuovi fattori di rischio**

**adottare un approccio organizzativo e individuale**

includere una **politica anti-molestie nelle misure di salute e sicurezza nel mondo**

**favorire il reinserimento nel mondo del lavoro**

Questa ricerca ha dimostrato che i lavoratori della sanità sono particolarmente esposti a fattori di rischio psicosociali. I dati mostrano che:

gli intervistati che riferiscono di essere esposti a fattori di rischio psicosociali indicano

- 46% forte **pressione temporale o sovraccarico di lavoro**
- 26% **scarsa comunicazione o cooperazione in azienda**
- 18% **mancanza di autonomia** o mancanza di influenza sul ritmo di lavoro o sui processi lavorativi
- 16% **violenza o abusi verbali da clienti, pazienti, alunni,**
- 7% **molestie o mobbing sul lavoro**

## PANORAMICA GLOBALE ALLA VIOLENZA E ALLE MOLESTIE SUL LAVORO 2022 - GALLUP

**una persona su cinque** (22,8 per cento o 743 milioni) ha vissuto condizioni di molestie e violenze nella propria vita lavorativa

- **8,5 %** (277 milioni) ha vissuto **violenza e molestie fisiche** sul lavoro
- **17,9 %** (583 milioni) ha vissuto **violenza e le molestie psicologiche**
- **6,3 %** (205 milioni) ha vissuto **violenza e molestie sessuali**

## SOVRAPPOSIZIONI TRA TIPOLOGIE DI MOLESTIE E VIOLENZE

Domanda del sondaggio: hai mai subito, personalmente, violenza e/o molestie [fisiche/psicologiche/sessuali] sul lavoro, come [percosse, immobilizzazioni o sputi/insulti, minacce, bullismo o intimidazioni/toccatamenti sessuali indesiderati, commenti, foto, email o richieste sessuali mentre sei al lavoro]?

- Violenza fisica e molestie
- Violenza psicologica e molestie
- Violenza e molestie sessuali



# INFORTUNI

## INFORTUNI IN OCCASIONE DI LAVORO DEFINITI POSITIVI DA AGGRESSIONI E VIOLENZE VAR. ESAW/3 DEVIAZIONE CODICI '81, 82, 83, 85, 89' PER GESTIONE - ANNI DI ACCADIMENTO 2019-2023

	2019	2020	2021	2022	2023
Agricoltura	93	74	74	83	106
Industria e servizi	6.253	4.175	4.851	5.638	5.952
Dipendenti Conto Stato	555	223	353	548	755
<b>Totale Gestioni</b>	<b>6.901</b>	<b>4.472</b>	<b>5.278</b>	<b>6.269</b>	<b>6.813</b>

Fonte - Archivi statistici Inail - dati rilevati al 31.10.2024

Nota: sono escluse le aggressioni occorse a studenti e quelle derivanti da animali

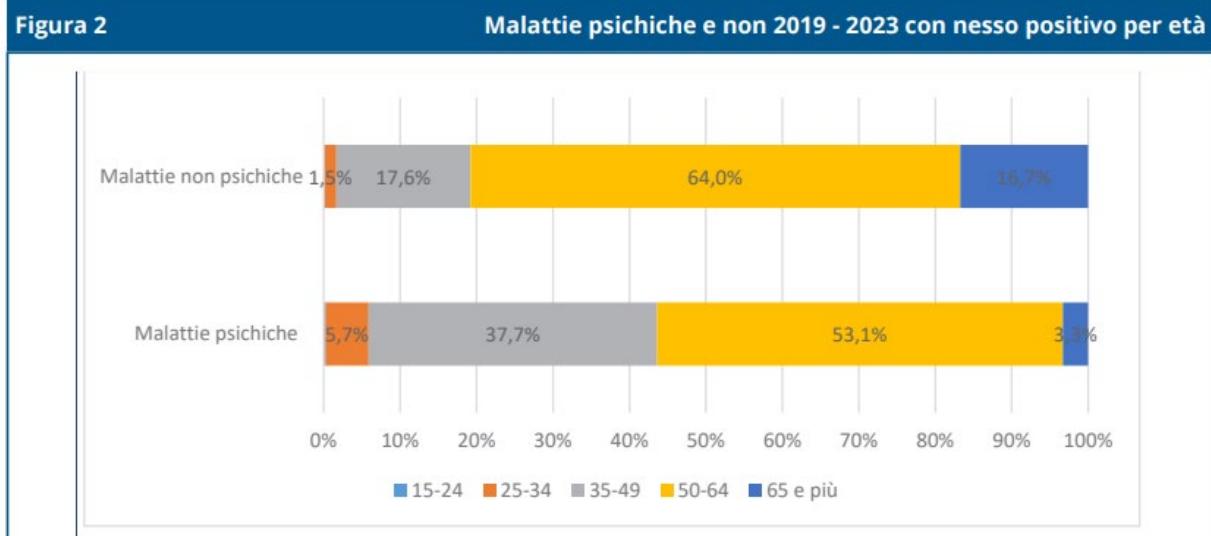
La maggior parte delle violenze, aggressioni, minacce sono esercitate da **persone esterne all'azienda**, come nel caso di rapine, di aggressioni ad autisti o a personale sanitario (61%), in **minor misura gli eventi sono riconducibili a liti e incomprensioni tra colleghi**.

ANDAMENTO DEGLI INFORTUNI SUL LAVORO E DELLE MALATTIE PROFESSIONALI febbraio 2025

R| äü R c c %oä  
— %oø %oø | ä H Rä  
R t ≡ ☺ä

Negli anni **2019 – 2023** denunciate **2.047 malattie psichiche**, riconosciute dall'Istituto sono state **149** con una percentuale di riconoscimento del **7,3%**.

**La percentuale di riconoscimento delle altre patologie è del 47,1% nello stesso quinquennio in esame**



# LE MALATTIE PSICHICHE SUL LAVORO

Tabella 2

Settori attività economiche Malattie psichiche 2019 - 2023

Settore economico (divisione Ateco2007)	n	%
Assistenza sanitaria	60	11,8%
Commercio al dettaglio (escluso quello di autoveicoli e di motocicli)	50	9,8%
Amministrazione pubblica e difesa; assicurazione sociale obbligatoria	32	6,3%
Fabbricazione di prodotti in metallo (esclusi macchinari e attrezzature)	21	4,1%
Attività dei servizi di ristorazione	19	3,7%
Servizi di assistenza sociale residenziale	18	3,5%
Commercio all'ingrosso (escluso quello di autoveicoli e di motocicli)	17	3,3%
Magazzinaggio e attività di supporto ai trasporti	16	3,1%
Attività di servizi per edifici e paesaggio	15	2,9%
Trasporto terrestre e trasporto mediante condotte	13	2,5%

Evidente sottodenuncia

complessità della diagnosi e del riconoscimento di tali malattie e nell'attribuzione del nesso di causa

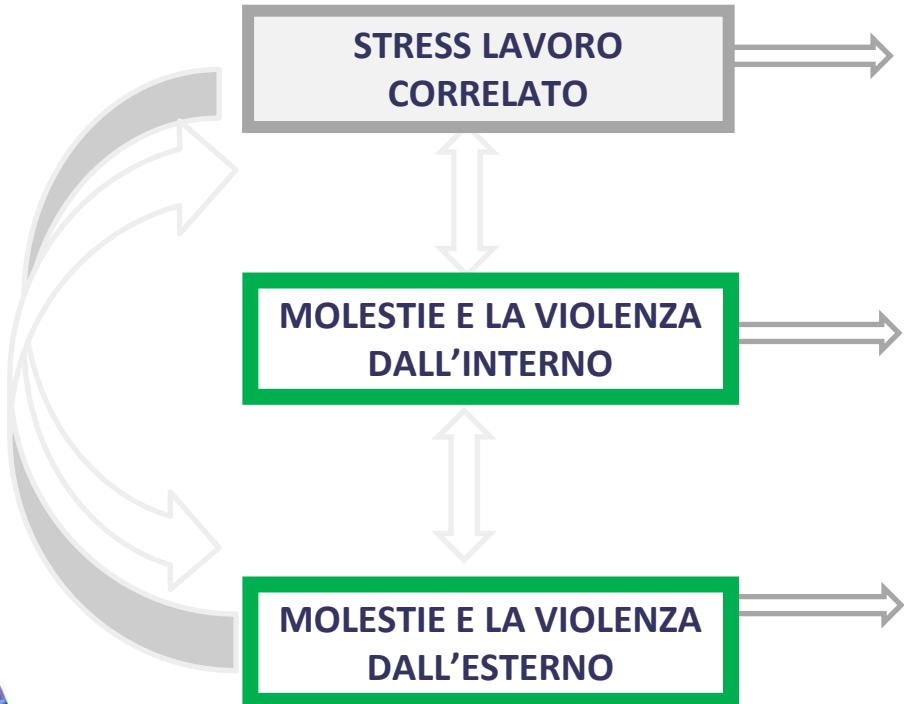
difficoltà nel distinguere tra fattori lavorativi e personali

I FATTORI CHE DETERMINANO IL RISCHIO APPARTENGONO AGLI “ ASPETTI DI PROGETTAZIONE, ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL LAVORO, ED I LORO CONTESTI AMBIENTALI E SOCIALI, CHE POTENZIALMENTE POSSONO DAR LUOGO A DANNI DI NATURA PSICOLOGICA, SOCIALE O FISICA”.

### Effetti della mancata gestione



# STRESS LAVORO CORRELATO



Valutazione «quantitativa» del rischio , interventi sull'organizzazione del lavoro

Gestione delle regole dell'organizzazione e delle relazioni tra i lavoratori

Prevenzione degli eventi, riduzione delle conseguenze, difesa dei lavoratori a rischio

ü ≡ q R%o ääq %o R̄Hc „ %Θ| äq | Räo%of ø %ä %R| Θ“ | ä ä ‘ ‘ ☺ ‘ ‘ %Θ%o

La valutazione richiede l'impegno di tutta l'azienda, a partire dalla direzione che progetta e gestisce l'organizzazione del lavoro favorendo la partecipazione ed il feedback da parte dei lavoratori per aiutare a determinare l'efficacia delle misure di prevenzione

- **ADOZIONE DI UNA POLITICA AZIENDALE DI TOLLERANZA ZERO**
- **VALUTAZIONE DEL RISCHIO**
- **IDENTIFICAZIONE DI MISURE CORRETTIVE COLLETTIVE ED INDIVIDUALI**
- **VERIFICA DI EFFICACIA CON MONITORAGGIO DEL FENOMENO NEL TEMPO**
- **DEFINIZIONE DEL SISTEMA DI SUPPORTO AI SINGOLI ED AL GRUPPO DI APPARTENENZA**

# VALUTAZIONE DEL RISCHIO

## COSA VALUTARE

- **SEGNALAZIONI**
- **TIPOLOGIA DI ATTIVITA'**
- **CAMBIAMENTI ORGANIZZATIVI**
- **SISTEMA INTERNO**



### PER EVENTI DERIVANTI DALL'INTERNO

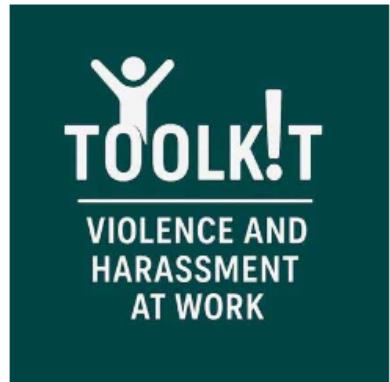
Attivazione indagine ad hoc

Collegamento con quanto indicato dal Codice di Condotta  
e Codice Disciplinare aziendale



Permette di individuare i GRUPPI OMOGENEI su cui procedere con priorità alla **valutazione dei fattori di rischio** che riguardano:

- **CONTESTO ORGANIZZATIVO**
- **AMBIENTE DI LAVORO**
- **AREA ESTERNA ALLA STRUTTURA**
- **AREA PARCHEGGIO**
- **LAVORO FUORI SEDE**
- **LAVORO ONLINE**



Il TOOLKIT Violence and Harassment è stato sviluppato per **supportare concretamente le figure della prevenzione** in questo percorso. Si tratta di una cassetta degli attrezzi sperimentale dedicata alla prevenzione delle violenze nei luoghi di lavoro, rivolta sia alle imprese private che alle pubbliche amministrazioni. Per scaricare strumenti, sono disponibili:

- Scheda di segnalazione: modello base ad uso aziendale per la segnalazione degli episodi di violenza e molestie;
- Scheda di indicatori aziendali: strumento che consente un'analisi preliminare della gestione aziendale delle violenze e molestie;

Compila il modulo per ottenere il TOOLKIT [CLICCA QUI](#)

Per avere **informazioni** e/o accedere agli **strumenti dedicati** inviare una mail al seguente indirizzo:  
[progetto.prevenzione@ateneo.univr.it](mailto:progetto.prevenzione@ateneo.univr.it)

# GIORNATA DI SENSIBILIZZAZIONE SUL FENOMENO DELLA VIOLENZA E DELLE MOLESTIE NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

**24 OTTOBRE 2025 | 12.30 - 18.30**

Aula Cipolla, Dipartimento di Scienze giuridiche  
Via C. Montanari 9 – 37122 Verona

*12.30 - 13.30 | Light lunch*

Link iscrizione [https://www.med3.it/public/it/sensibilizzazione\\_violenza](https://www.med3.it/public/it/sensibilizzazione_violenza)